

Pomoc świadczona osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej

System Zarządzania Jakością- Minimalne Normy Jakości Obsługi ustanowiony przez przewoźnika lokalnego transportu zbiorowego - Szybka Kolej Miejska Sp. z o.o. w Warszawie (według rozporządzenia (WE) nr 1371/2007 PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym) opisuje m.in. pomoc świadczoną osobom niepełnosprawnym oraz osobom o ograniczonej zdolności ruchowej.

W myśl art.19 Rozporządzenia (WE) Nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007r. dotyczącego przewozu osób niepełnosprawnych i osób o ograniczonej sprawności ruchowej dostęp do pojazdów SKM dla tych osób jest zapewniony, dzięki wyposażeniu wszystkich pojazdów SKM w urządzenia – podnośniki platformowe lub platformy ręczne służące do transportu osób niepełnosprawnych z peronu do pociągu lub z powrotem. Pojazdy eksploatowane przez Szybka Kolej Miejska sp. z o. o. w Warszawie są zaprojektowane zgodnie ze specyfikacją Komisji Europejskiej nr 2007/6633 z dnia 21.12.2007r. w sprawie dostępności kolei przez osoby o ograniczonych możliwościach ruchowych (zwanej także zamiennie techniczna specyfikacja interoperacyjności -TSI PRM). To oznacza rozplanowanie wnętrza i wyposażenie przedziału pasażerskiego, w tym dostosowanie wejść do wysokości peronów, wysokość podłogi, szerokość przejścia między siedzeniami, miejsce dla wózka inwalidzkiego i innych bagaży, poręcze, klamki, stopnie wszystkie te elementy w zgodzie ze specyfikacją TSI PRM.

Szczegółowe określenie „zasad dostępu” przedstawiono w Regulaminie przewozu osób i bagażu środkami lokalnego transportu zbiorowego m. st. Warszawa. Regulamin ten obowiązuje we wszystkich pociągach Szybkiej Kolei Miejskiej sp. z o.o. w Warszawie.

Zarząd Transportu Miejskiego w Warszawie, jako organizator transportu publicznego (zleciennodawca usług przewozowych dla SKM) wraz z Urzędem Miasta Warszawa prowadzi szeroką politykę społeczną. Wszystkie zgłaszane oczekiwania do miasta w ramach konsultacji z osobami niepełnosprawnymi wszelkich rodzajów ograniczeń mają swoje odzwierciedlenie w zasadach dostępu w ww. taryfach, opłatach dodatkowych, zapisach w Regulaminie ZTM.

W myśl postanowień art. 20, 21, 23, i 24 ww. rozporządzenia od dnia 15.12.2010 r. działa telefon nr **22 699 71 99**, pod którym nasi pracownicy w godzinach 8 - 15 oczekują na zgłoszenia dotyczące zorganizowania pomocy w korzystaniu z naszych usług osobom o ograniczonej sprawności ruchowej. Zgłoszenia należy dokonać w terminie nie krótszym niż 24 godziny. Zamieszczona poniżej tabela zawiera wykaz przystanków linii S1, S2, S3, S9 przystosowanych do obsługi osób o ograniczonej sprawności ruchowej.

NAZWA PRZYSTANKU	UDOGODNIENIA DLA OSÓB O OGRANICZONEJ MOŻLIWOŚCI PORUSZANIA SIĘ
Pruszków	Brak udogodnień
Piastów	Wjazd na peron 1 (kierunek Otwock) po pochylni. Wjazd na peron 2 (kierunek Pruszków) nieprzystosowany.
Warszawa Ursus	Wjazd na peron 1 (kierunek Otwock) wyłącznie z poziomu ul. Wiosny Ludów (od strony wschodniej). Wjazd na peron 2 (kierunek Pruszków) po pochylni ze wschodniego przejścia podziemnego (wjazd do przejścia możliwy wyłącznie po pochylni z poziomu północnej strony ul. Traktorzystów).
Warszawa Włochy	Wjazd na peron 1 (kierunek Otwock) po pochylni. Wjazd na peron 2 (kierunek Pruszków) nieprzystosowany

Warszawa Zachodnia	Perony nr 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7 - brak udogodnień. Peron nr 8 – wjazd z poziomu torów
Warszawa Centralna	Na wszystkich galeriach i przejściach rowki prowadzące do zejść na perony dla osób niewidomych. Zjazd na perony po schodach ruchomych oraz po ruchomej pochylni. Na peronach gule informujące o zbliżaniu się do krawędzi peronu.
Warszawa Ochota (przystanek średnicowy wspólny dla linii S1 i S2)	Wjazd na peron 1 (kierunek Sulejówek Miłosna, Otwock oraz Pruszków i W-wa Lotnisko Chopina) odbywa się na platformie szynowej zlokalizowanej przy hali dworcowej od strony Al. Jerozolimskich.
Warszawa Śródmieście (przystanek średnicowy wspólny dla linii S1 i S2)	Wjazd na perony nr 1 i 3 nieprzystosowany. Wjazd na peron nr 2 – winda. W celu skorzystania z windy należy wezwać pracownika, tel: 22 474 13 13
Warszawa Powiśle (przystanek średnicowy wspólny dla linii S1 i S2)	Wjazd na peron 1 (kierunek Sulejówek Miłosna i Otwock) odbywa się na platformie szynowej zlokalizowanej przy hali dworcowej od strony zachodniego zejścia. Wjazd na peron 2 (kierunek Pruszków, W-wa Lotnisko Chopina) odbywa się na platformie szynowej zlokalizowanej przy hali dworcowej od strony zachodniego zejścia.
Warszawa Stadion	peron 1 (kierunek Sulejówek Miłosna i Otwock) wjazd windą lub schodami ruchomymi od strony ul. Targowej peron 2 (kierunek Pruszków, W-wa Lotnisko Chopina) wjazd windą lub schodami ruchomymi od strony ul. Targowej. W tunelu łączącym perony 1 i 2 od strony ul. Targowej rowki prowadzące do peronów i wind dla osób niewidzących. Na peronach gule informujące o zbliżaniu się do krawędzi peronu.
Warszawa Wschodnia	W tunelu łączącym halę biletową dalekobieżną od ul. Kijowskiej i halę biletową podmiejską od strony ul. Lubelskiej znajdują się rowki prowadnicze dla osób niewidomych. Rowki te rozgałęziają się przy wejściu na każdy peron i są zakończone gulami. Brak wind i pochylni przy wejściach na perony. Na peronach 1, 2, 3, 4 i 5 pas guli informujący o zbliżaniu się do krawędzi peronu.
Warszawa Olszynka Grochowska	Brak udogodnień.

Warszawa Gocławek	<p>Od strony Warszawy brak przejścia między peronami, od strony Otwocka jest przejście między peronami.</p> <p>Peron nr1 (kierunek Otwock) - od strony Warszawy wjazd po pochylni od ul. Tytoniowej i Kresowej, od strony Otwocka wjazd po pochylni od ul. Torowej i Korkowej.</p> <p>Peron nr 2 (kierunek Warszawa Wsch.) od strony Warszawy wjazd po pochylni od ul. Torowej, od strony Otwocka wjazd po pochylni od ul. Torowej lub Korkowej.</p>
Warszawa Wawer	Brak udogodnień.
Warszawa Anin	<p>Od strony Otwocka brak wejścia na peron.</p> <p>Od strony Warszawy – wjazd na peron po pochylni, dojście do pochylni przez tory od ul. Wydawniczej lub Patriotów.</p>
Warszawa Międzyzlesie	Od strony Warszawy – wjazd po pochylni, dojście do pochylni przez tory od ul. Patriotów.
Warszawa Radość	Pochylnie na obu końcach peronu, dojście do pochylni przez tory od ul. Patriotów.
Warszawa Miedzeszyn	Pochylnie na obu końcach peronu, dojście do pochylni przez tory od ul. Patriotów
Warszawa Falenica	Brak udogodnień
Michalin	Pochylnia o strony Warszawy, dojście do pochylni przez tory od strony Gen. Sikorskiego oraz ul. Marszałka Piłsudskiego
Józefów	Pochylnia o strony Warszawy, dojście do pochylni przez tory od strony Gen. Sikorskiego oraz ul. Marszałka Piłsudskiego
Świder	Pochylnia od strony Warszawy, dojście do pochylni przez tory od ul. Jasnej oraz do ul. Jana Pawła II
Otwock	Wjazd na perony 1 (kierunek Piława), 2 (kierunek Pruszków) i 3 (kierunek Warszawa) po pochylniach od strony budynku dworcowego.
Warszawa Rembertów	Wjazd na peron 1 (kierunek Sulejówek Miłosna i Warszawa Zachodnia) po pochylni (dojazd do pochylni prowadzącej na peron odbywa się przez podziemne przejście pomiędzy ulicami Marsa i Al. A. Chruściela – z obu stron pochylnie dla niepełnosprawnych).
Warszawa Wesola	<p>Wjazd na peron 1 (kierunek Sulejówek Miłosna) od strony ul. Głowackiego odbywa się po pochylni bezpośrednio z poziomu ulicy. Z ulicy Okuniewskiej – konieczne jest przedostanie się na drugą stronę torów, przejazdem drogowym w poziomie szyn, następnie wjazd na peron po pochylni od ul. 1. Pułku Praskiego (prostopadła do ul. Głowackiego).</p> <p>Wjazd na peron 2 (kierunek Warszawa Zachodnia) po pochylni od ul. 1 Pułku Praskiego (prostopadła do ulicy Okuniewskiej), od ul. Głowackiego konieczne jest przedostanie się na drugą stronę torów przejazdem drogowym w poziomie szyn, następnie wjazd na peron po pochylni od ul. 1. Pułku Praskiego.</p>

Warszawa Wola Grzybowska	<p>Wjazd na peron 1 (kierunek Sulejówek Miłosna) po pochylni bezpośrednio z ulicy Głowackiego, od ul. Okuniewskiej konieczne jest przedostanie się na drugą stronę torów przejazdem drogowym w poziomie szyn, następnie wjazd na peron po pochylni z ul. Głowackiego.</p> <p>Wjazd na peron 2 (kierunek Warszawa Zachodnia) po pochylni bezpośrednio z poziomu ul. Okuniewskiej, od strony ul. Głowackiego konieczne przedostanie się na drugą stronę torów przejazdem drogowym w poziomie szyn, następnie wjazd na peron po pochylni z poziomu ul. Okuniewskiej.</p>
Sulejówek	<p>Wjazd na peron 1 (kierunek Sulejówek Miłosna) po pochylni z poziomu ul. Dworcowej, natomiast z ulicy Kombatantów, konieczne jest przedostanie się przez przejście podziemne (dostosowane do obsługi osób o ograniczonej sprawności ruchowej – pochylnie) na drugą stronę, następnie wjazd z poziomu ul. Dworcowej po pochylni na peron.</p> <p>Wjazd na peron 2 (kierunek Warszawa Zachodnia) po pochylni z poziomu ul. Kombatantów, natomiast z ul. Dworcowej konieczne jest przedostanie się przez przejście podziemne (dostosowane do obsługi osób o ograniczonej sprawności ruchowej – pochylnie), następnie wjazd po pochylni na peron z poziomu ul. Kombatantów.</p>
Sulejówek Miłosna	Wjazd na perony 1 (kierunek Piława), 2 (kierunek Warszawa Zachodnia) po pochylniach od strony budynku dworcowego.
Wieliszew	Wjazd po pochylni od strony Zegrza. Konieczne przedostanie się na drugą stronę torów w poziomie szyn.
Michałów Reginów	Wjazd po pochylni od strony Legionowa. Konieczne przedostanie się na drugą stronę torów w poziomie szyn
Legionowo Piaski	Wjazd po pochylni od strony Legionowa. Konieczne przedostanie się na drugą stronę torów w poziomie szyn
Legionowo	Wjazd na peron 2 windą osobową z poziomu przejścia podziemnego. Zjazd do przejścia podziemnego od ulicy Piłsudskiego i Zegrzyńskiej windami osobowymi
Warszawa Choszczówka	Wjazd na peron 2 (kierunek Warszawa) po pochylni z poziomu ul. Zawiślańskiej. Z peronu 2 jest możliwość zjazdu windą osobową (od strony Warszawy) do przejścia podziemnego. Z przejścia podziemnego wyjazd windą osobową do poziomu ulicy Piwoniowej. Z poziomu ulicy Piwoniowej wjazd na peron 1 (kierunek Legionowo) po pochylni.
Warszawa Płudy	Wjazd na peron 2 (kierunek Warszawa) po pochylni z poziomu ulicy Szynowej. Wjazd na peron 1 (kierunek Legionowo) po prowizorycznej pochylni z poziomu ulicy Czołowej. Z wiaduktu nad torami zjazd na perony windami osobowymi.
Warszawa Żerań	Brak udogodnień dla niepełnosprawnych.
Warszawa Toruńska	Zjazd z wiaduktu nad torami, na którym znajdują się przystanki autobusowe za pomocą wind osobowych.
Warszawa Praga	Zjazd do przejścia podziemnego na peron platformą szynową z poziomu ul. Pożarowej. Z poziomu przejścia podziemnego wjazd na peron windą osobową.

Warszawa Gdańska	Wjazd na peron 2 i 3 windą z poziomu przejścia podziemnego. Do przejścia podziemnego z poziomu peronu metra, poziomu hali Dworca Warszawa Gdańska oraz z przystanków tramwajowych i ulic można zjechać windą osobową.
Warszawa Koło	Brak udogodnień
Warszawa Kasprzaka	Brak udogodnień
Warszawa Aleje Jerozolimskie	Wjazd na perony nr 1 i 2 windami
Warszawa Rakowiec	Wjazd na perony nr 1 i 2 windami
Warszawa Żwirki i Wigury	Wjazd na perony nr 1 i 2 windami
Warszawa Służewiec	Wjazd na peron windą
Warszawa Lotnisko Chopina	Zjazd z poziomu ulicy do poziomu korytarza wiodącego na peron windami oraz schodami ruchomymi. Następnie zjazd po pochylni na peron. Na peronach gule dla osób niewidomych informujące o zbliżaniu się do krawędzi peronu.